



SCHULE FÜR TOURISMUS

LERNEN WIE IM FLUGE

# WEITER KOMMEN, ABER WIE?

WEITERBILDUNG  
IM TOURISMUS

PROGRAMM / BERLIN

# Was Sie erwartet

## SFT - was sonst

Willkommen an Bord.....	3
Über Anspruch und Leistung.....	4/5

## Fördermöglichkeiten

Bildungsgutschein, Meister-BAföG, WeGebAU und mehr.....	6/7
---------------------------------------------------------	-----

## Umschulung

Umschulung Tourismuskaufmann/-frau (IHK).....	8/9
Umschulung Servicekaufmann/-frau im Luftverkehr (IHK) .....	10/11

## Weiterbildung

Tourismus- und Hotelfachkraft inkl. Reiseleitung .....	12/13
Servicefachkraft im Luftverkehr/Luftfrachtabfertigung.....	14/15

## Aufstiegsqualifikation

Geprüfter Tourismusfachwirt/-in (IHK)	
Bachelor Professional of Tourism (CCI) .....	16/17
Geprüfter Wirtschaftsfachwirt/-in (IHK)	
Bachelor Professional of Business (CCI) .....	18/19

## Reservierungssysteme (GDS Global Distribution System)

IATA – SFT: Strategische Partnerschaft .....	20
Authorized Program(s), Branche(s) and Course(s) .....	21
GDS Profi Kompaktkurs (IATA Smart AMADEUS) .....	22/23
AMADEUS/ Sabre/ Galileo.....	24

## Hotelmanagementsoftware

Micros Fidelio Suite8 .....	25
-----------------------------	----

## Raumvermietung/ Schulungsangebote

Seminarraum.....	26
EDV-Schulungsraum.....	27
Individuelle Lösungen.....	28

## Wichtiges zum Schluss

BFT Berufsschule für Tourismus .....	29
So finden Sie uns .....	30
Aktuelle Termine und Preise.....	31



# Willkommen an Bord

## Ihre Reise zu neuen beruflichen Zielen

Vor Ihnen liegt unser aktuelles Kursprogramm – vollgepackt mit Möglichkeiten zum Einstieg in die Tourismusbranche: von der Weiterbildung bis zur Umschulung. Für Reiseprofis und Quereinsteiger, die sich weiterentwickeln möchten, bieten wir Qualifizierungen, mit modernen Lehr- und Lernmethoden, die computergestütztes E-Learning einschließen.

Profitieren Sie von 20 Jahren Ausbildungserfahrung sowie Kooperationen mit renommierten Unternehmen der Tourismusbranche, die Ihnen als Partner an unserer Seite die berufliche Praxis näher bringen. Perspektiven im Tourismus gibt es zahlreiche. Machen Sie sich auf den nachfolgenden Seiten ein Bild davon.

Orientierung und Ermutigung sind manchmal hilfreicher als ein Lehrbuch. Für eine persönliche Beratung, u.a. über Möglichkeiten einer Finanzierung durch die Agentur für Arbeit, stehen Ihnen meine Mitarbeiter sehr gern zur Verfügung. Bitte vereinbaren Sie einen Termin. Jeden Mittwoch von 10.00 bis 15.00 Uhr erwarten wir Sie, auch ohne Termin.



Renate Erbert, Geschäftsführerin

## SFT Schule für Tourismus Berlin GmbH

Kleiststraße 23-26 | 10787 Berlin

Tel.: 030 214 733 66 | Fax: 030 214 733 68

Mail: [info@sft.berlin](mailto:info@sft.berlin) | [www.sft.berlin](http://www.sft.berlin)

# Über Anspruch und Leistung

## 10 PUNKTE, DIE FÜR DIE SFT SPRECHEN

Bitte anschnallen, zurücklehnen und interessante berufliche Perspektiven entdecken! Ob berufsbegleitende oder Vollzeitweiterbildungen – lernen Sie in rundum entspannter Atmosphäre. Darüber hinaus bieten wir Ihnen Umschulungen, Kompaktseminare und eine Vielzahl individueller Schulungen an.

### 1 GRENZENLOSE MÖGLICHKEITEN

Der Tourismus ist ein wichtiger Wirtschaftszweig und die Wachstumsbranche der Zukunft. Machen Sie sich bereit für einen vielversprechenden Markt, in dem die internationalen Reisebewegungen steigen, Städte- und Erlebnisreisen im Aufwind sind und nachhaltige Reisekonzepte an Bedeutung gewinnen.

### 2 WEITERKOMMEN MIT WEITERBILDUNG

Die SFT hält für Interessenten mit touristischer Berufserfahrung ein umfangreiches Kursprogramm bereit, das in Vollzeit oder berufsbegleitend absolviert werden kann. Unsere guten Kontakte zu Unternehmen setzen wir dabei gern für Sie ein, sodass Ihren Aufstiegsambitionen nichts mehr im Wege steht.

### 3 NEU STARTEN MIT UMSCHULUNG

Für ein Umdenken und Umlenken ist es nie zu spät, denn in der Tourismus- und Freizeitbranche gibt es für Quereinsteiger/-innen attraktive Einsatzmöglichkeiten – hier in der Region Berlin/Brandenburg, aber auch deutschlandweit. Die Agentur für Arbeit, Berufsgenossenschaften, der BFD und wir unterstützen Sie dabei.

### 4 DIE ETWAS ANDERE BUSINESSCLASS

„Lernen wie im Fluge“ trifft es am besten – die Lernatmosphäre in der SFT ist äußerst entspannt, dank kleiner Kursgruppen und einem kollegialen Umgangston. Dass dabei die fachliche Seite nicht zu kurz kommt, versteht sich von selbst.

### 5 MODERNE LEHR- UND LERNMETHODEN

Bewährte Methodik, in nachvollziehbaren Schritten – damit werden wir der unterschiedlichen Vorbildung der Kursteilnehmer gerecht. Individuelle Hilfestellungen sowie computergestütztes Lernen via eigener Online-Lernplattform machen unser Angebot komplett.



Andreas Kohl (Fachbereichsleiter Luftverkehr) und Wolfgang Wagner (Englisch)

## **6** DOZENTEN MIT PRAXISERFAHRUNG

Didaktisch und methodisch erfahrene Spezialisten gewährleisten eine hochwertige Ausbildung und Qualifizierung. Dazu gehört lebendiger und praxisnaher Unterricht, der Sie stark für die vielfältigen Aufgaben in der Reisewelt macht.

## **7** IN INNOVATIVEN DISZIPLINEN VORN DABEI

Unsere Kursinhalte werden ständig aktualisiert und sind stets auf die Bedürfnisse des Marktes ausgerichtet. So machen wir Sie stark – zum Beispiel im Computer-Reservierungssystem AMADEUS, das in über 80% aller deutschen Reisebüros eingesetzt wird.

## **8** SEIT JAHREN BESTE KONTAKTE

Langjährige Ausbildungspraxis und enge Partnerschaften zu renommierten Ausbildungs- und Praktikumsbetrieben sind gute Argumente. Auch für unsere Partner, die immer wieder interne Weiterbildungen bei uns durchführen.

## **9** ABSCHLUSS MIT ZERTIFIKAT

Mit den anerkannten Zertifikaten der SFT sowie einem IHK-Abschluss bei unseren Umschulungen und Fachwirtweiterbildungen haben Sie beste Voraussetzungen für einen erfolgreichen Jobeinstieg. Ein Engagement, das sich lohnt und den meisten unserer Absolventen zudem Spaß macht.

## **10** WIR LASSEN SIE NICHT ALLEINE

Die SFT hat den Anspruch, lebenslanges Lernen zu ermöglichen. Voraussetzung dafür ist ein starkes Netzwerk zwischen Schule, Teilnehmern, Absolventen und namhaften touristischen Unternehmen, das gepflegt und kontinuierlich erweitert wird. Darin sind wir so erfolgreich, dass im Anschluss sehr gute Integrations- und Vermittlungsquoten in den ersten Arbeitsmarkt erzielt werden.

# Fördermöglichkeiten

## Bildungsgutschein (Förderung nach SGB II + III)

Ein Bildungsgutschein entspricht den Kosten einer Förderung von Weiterbildungen oder Umschulungen. Damit soll dem Beantragenden dabei geholfen werden, sich wieder in den Arbeitsmarkt einzugliedern oder eine drohende Arbeitslosigkeit abzuwenden.

Grundlage für eine solche Förderung sind zertifizierte Weiterbildungen oder Umschulungen. Die Antragsteller müssen in der Regel entweder eine Berufsausbildung abgeschlossen oder drei Jahre eine berufliche Tätigkeit ausgeübt haben. Vor Beginn der Teilnahme an einer Weiterbildung muss eine Beratung durch die Agentur für Arbeit erfolgt sein. Die Dauer der Förderung muss in diesem Beratungsgespräch ermittelt werden. So werden an der Schule für Tourismus Weiterbildungen von 6 Monaten, aber auch Umschulungen von 22 Monaten gefördert. Der Inhaber des Bildungsgutscheins muss innerhalb der Gültigkeitsdauer mit der Maßnahme beginnen, sonst verfällt der Gutschein.

## Rentenversicherung und Berufsgenossenschaft

Sie können aus gesundheitlichen Gründen Ihren bisherigen Beruf nicht mehr ausüben? Dann nutzen Sie die Möglichkeit zum Wiedereinstieg in den Arbeitsprozess über eine Umschulung mit anerkanntem Abschluss. Durch die Rentenversicherung oder Ihre Berufsgenossenschaft können bei entsprechenden Voraussetzungen die Aufwendungen für die gesamte Ausbildung, z.B. als Rehabilitationsmaßnahme, übernommen werden. Diese Organisationen fördern die Wiedereingliederung in den ersten Arbeitsmarkt. Falls ein Leistungsträger die Zusage zur Finanzierung einer Umschulung ausspricht, wird er sämtliche anfallenden Kosten, wie z.B. Unterhalt, Sozialversicherung, Fahrkosten tragen.

## Berufsförderungsdienst der Bundeswehr (BFD)


Nicht alle Soldaten haben vor, ihr ganzes Leben bei der Bundeswehr zu bleiben. Ausscheidenden Soldaten auf Zeit ermöglicht der Berufsförderungsdienst der Bundeswehr eine erfolgreiche Eingliederung in einen Zivilberuf durch die Förderung einer Aus-, Fort- oder Weiterbildung. Diese Chance ist gerade für junge Menschen wichtig, die noch eine längere Zivilkarriere vor sich haben. Unter Berücksichtigung der Qualifikationen, Interessen, Fähigkeiten und Fertigkeiten des Soldaten bietet die Schule für Tourismus Berlin GmbH eine Vielzahl von Angeboten zur Aus- und Weiterbildung für einen interessanten und krisensicheren Markt mit guten Vermittlungsaussichten.



## Meister-BAföG

Eine Förderung durch Meister-BAföG ist zur Finanzierung beruflicher Aufstiegsweiterbildungen mit anerkanntem Abschluss möglich. Es handelt sich hierbei um ein einkommens- und vermögensunabhängiges Darlehen zu besonders günstigen Zinsen. Als Antragsteller dürfen Sie über keine berufliche Qualifikation verfügen, die dem angestrebten Fortbildungsabschluss gleichwertig ist (z.B. ein Hochschulabschluss). Es besteht keine Altersgrenze. Bei Vollzeit- und Teilzeitmaßnahmen beträgt der Maßnahmebeitrag für die Lehrgangs- und Prüfungsgebühren bis zu 10.226 Euro. Davon werden 30,5 Prozent als Zuschuss geleistet. Für den Rest kann ein zinsgünstiges Darlehen in Anspruch genommen werden. Bei Bestehen der Abschlussprüfung werden auf Antrag 25% des Darlehens erlassen. Nach Ablauf der Karenzzeit von maximal sechs Jahren ist das Darlehen innerhalb von zehn Jahren mit monatlichen Raten von mindestens 128 Euro zu tilgen. Für Familien bietet das Meister-BAföG Angebote wie Erhöhung des Unterhaltsbeitrages bei Vollzeitmaßnahmen von 210 Euro je Kind und Monat und Bezuschussung zu 50%. Alleinerziehende mit Kind(ern) unter 10 Jahren haben zusätzlich einen Anspruch auf einen Kinderbetreuungszuschlag von 113 Euro pro Monat pro Kind.

## WeGebAU



Das neue Programm der Bundesagentur für Arbeit soll vielen Beschäftigten, speziell in kleinen und mittelständischen Unternehmen, Anreize zur beruflichen Weiterbildung geben. Arbeitgeber haben die Möglichkeit, bei ihrer zuständigen Agentur für Arbeit einen Zuschuss zum Arbeitsentgelt zu beantragen, wenn sie ihre Mitarbeiter durch WeGebAU während der Arbeitszeit weiterqualifizieren möchten.

## Bildungsurlaub

Entsprechend dem Bildungsurlaubsgesetz können Sie für die dargestellten Weiterbildungen Ihren Bildungsurlaub beantragen. Der Bildungsurlaub beträgt 10 Arbeitstage innerhalb von 2 aufeinander folgenden Kalenderjahren. Sind Sie unter 25 Jahre alt, erhalten Sie 10 Arbeitstage pro Jahr.

## Steuervergünstigungen

Schulgeld und Fahrtkosten können bei Ihrer jährlichen Einkommenssteuererklärung geltend gemacht werden.

## Recherche? Nein Danke!

Vereinbaren Sie einen persönlichen Beratungstermin unter **030 21473366** und wir finden mit Ihnen zusammen die beste finanzielle Unterstützung.

# Tourismuskaufmann/-frau (IHK)

## Berufsaussichten

In Deutschland arbeiten ca. 6 Mio. Menschen in der Tourismuswirtschaft und die Beschäftigungszahlen werden in den nächsten 10 Jahren wachsen. Tourismuskauflleute arbeiten im Reisebüro, Firmenreisedienst, in Onlinereisebüros, bei Reiseveranstaltern, in Verkaufsbüros der Bahn oder bei Fluggesellschaften.

## Teilnehmervoraussetzungen

- Schulabschluss
- Englischgrundkenntnisse
- Dienstleistungs- und kundenorientierte Persönlichkeit
- Kommunikationsstärke, Flexibilität
- Aufnahmetest

## Berufsbild

Tourismuskauflleute veranstalten, vermitteln und verkaufen Reisen an Einzelpersonen, Gruppen und Unternehmen, führen Beratungs- und Informationsgespräche, auch in einer Fremdsprache, planen und gestalten Pauschal- und Individualreisen, stellen Verkehrsverbindungen und -tarife zusammen, ermitteln und werten touristische Kennzahlen aus. Sie wenden dabei Kenntnisse über Zielgebiete an, berücksichtigen Umweltgesichtspunkte, wirken an Marketingmaßnahmen mit, ermitteln und kalkulieren Preise, bearbeiten Zahlungs- bzw. Abrechnungsvorgänge und koordinieren die Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern.

## Lehr- und Prüfungsinhalte

lt. Rahmenplan des BiBB vom 04.02.2011

- Geschäftsprozesse im Tourismus (Reisevermittlung, Reiseveranstaltung, Geschäftsreiseverkehr, Verkaufstraining, Zielgebietenkunde, Marketing)
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle (Buchführung, Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling, Statistik)
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- gängige Reservierungssysteme des Reiseverkehrs
- Business English, touristisches Fachenglish
- Praktikum in einem touristischen Unternehmen







Der Unterricht wird durch eine Lernplattform unterstützt, die Sie über Ihren Internetzugang weltweit nutzen können.

## Dauer

22 Monate (inkl. ca. 7-monatiges Praktikum)

## Abschluss

Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK)  
Leistungszertifikat: AMADEUS

## Aufstiegsmöglichkeiten

- Geprüfte/-r Tourismusfachwirt/-in (IHK)  
- Bachelor Professional of Tourism (CCI)
- Geprüfte/-r Wirtschaftsfachwirt/-in (IHK)  
- Bachelor Professional of Business (CCI)

## Servicekaufmann/-frau im Luftverkehr (IHK) (Auf Wunsch inkl. Fahrerlaubnis Klasse B)

### Berufsaussichten

Servicekaufleute im Luftverkehr können in allen Servicebereichen einer Flug- oder Abfertigungsgesellschaft oder im kaufmännischen Bereich eines Luftfahrtunternehmens oder Flughafens arbeiten. Nur wenige Unternehmen in Deutschland bilden in diesem Beruf aus, so dass gelernte Servicekaufleute sehr gute Chancen auf den Arbeitsmarkt haben. Durch das weltweite, stetige Wachstum der Passagierzahlen und des Luftfrachtaufkommens haben Flughäfen, Airlines und Abfertigungsgesellschaften einen ständigen Bedarf an gut ausgebildetem und mobilem Personal.

In Stellenanzeigen mit Arbeitstätigkeiten auf dem Vorfeld, als Ramp Agent, im Bereich Operations, Fracht, Gepäckabfertigung sowie Lost & Found wird in zunehmendem Maße der Führerschein Klasse B erwartet, den Sie bei Bedarf bei uns erwerben können.

### Teilnehmervoraussetzungen

- Schulabschluss
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Zuverlässigkeit
- Bereitschaft zum Schichtdienst
- Freundlichkeit, Gelassenheit in Konfliktsituationen
- unbelastetes Führungszeugnis
- Bundesweite Mobilität von Vorteil
- Aufnahmestest

### Berufsbild

Servicekaufleute im Luftverkehr führen Beratungs- und Informationsgespräche, verkaufen Produkte und Dienstleistungen, checken Passagiere ein und betreuen sie an Bord und am Boden. Sie informieren die Fluggäste über die Sicherheitseinrichtungen und leiten Maßnahmen in Notfallsituationen ein. Neben der Annahme



und Ausgabe von Gepäck koordinieren sie auch Vorgänge bei der Abfertigung von Flugzeugen. Zusätzlich wirken sie bei Marketingmaßnahmen mit, bearbeiten Zahlungsvorgänge und Reklamationen.

## Lehr- und Prüfungsinhalte

lt. Verordnung des BiBB vom 23.03.1998

- Serviceleistungen (IATA, AMADEUS, Verkaufstraining, Geografie, Passagierabfertigung, Gepäckservice, Flugzeugabfertigung, Service an Bord und am Boden)
- Luftverkehrswirtschaft (Luftverkehrskunde, Marketing, Qualitätsmanagement, Arbeitsorganisation, Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit)
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Fachenglisch
- Dangerous Goods PK 9, PK 10
- Praktikum bei einer Flug- oder Abfertigungsgesellschaft

### Fahrerlaubnis Klasse B (nur bei Bedarf)

- Theoretische und praktische Prüfung
- 1. Hilfe-Kurs, Sehtest

Der Unterricht wird durch eine Lernplattform unterstützt, die Sie über Ihren Internetzugang weltweit nutzen können.

## Dauer

22 Monate (inkl. ca. 8-monatiges Praktikum)

## Abschluss

- Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK)
  - Leistungszertifikat: Dangerous Goods
  - Leistungszertifikat: Systemgestütztes Abfertigungssystem ALTEA
  - Zuverlässigkeitsüberprüfung gemäß § 7 Luftsicherheitsgesetz

## Aufstiegsmöglichkeiten

- Geprüfte/-r Tourismusfachwirt/-in (IHK)  
- Bachelor Professional of Tourism (CCI)
- Geprüfte/-r Wirtschaftsfachwirt/-in (IHK)  
- Bachelor Professional of Business (CCI)

# Tourismus- und Hotelfachkraft inkl. Reiseleitung

## Teilnehmerkreis/Berufsaussichten

Sie möchten neu in die Tourismusbranche einsteigen oder Ihre touristischen Kenntnisse auffrischen bzw. erweitern?

In sechs Monaten erfahren Sie viel Wissenswertes und Interessantes rund ums Reisen. Entsprechend Ihrer individuellen Voraussetzungen und Neigungen eröffnen sich nach dem Lehrgang Perspektiven für eine Tätigkeit im lokalen, regionalen oder internationalen Tourismus.

- Reisebüro, Onlinereisebüro, touristische Servicecenter
- Reiseveranstalter
- Bahn- und Busreiseveranstalter
- Kreuzfahrtunternehmen
- Reiseleiter, Gästeführer
- Hotel (Rezeption)

## Teilnehmervoraussetzungen

- Deutsch- und Englischkenntnisse
- Dienstleistungs- und kundenorientierte Persönlichkeit
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke

## Inhalte

### **Kundenorientierte interkulturelle Kommunikation**

- Kulturelle Unterschiede erkennen, respektieren und im Geschäftsleben anwenden
- Verkaufs- und Konflikttraining, Gesprächsstrategien, soziale Kompetenz
- touristisches Fachenglisch (Kommunikation am Flughafen, im Reisebüro, Hotel, Reisebeschreibung und Präsentation, Europass Sprachen)
- Bewerbungstraining Deutsch, Englisch (inkl. Europass Lebenslauf, Hinweise zum Arbeiten im Ausland)

### **Hotelfachkenntnisse**

- Beherbergungsformen, national und international
- Hotelkonzerne und Hotelmarkenpolitik
- Arbeitsfelder in der Hotellerie
- Hotelmanagementsoftware MICROS Fidelio

# Reise

@ Wo ...?

@ Wann ...?

@ Wie ...?



## Tourismusfachkenntnisse

- Touristische Grundlagen
- Zielgebietenkenntnisse der wichtigsten Destinationen weltweit
- Bus- und Bahntourismus
- Schiff- und Kreuzfahrten
- Einführung Reiserecht, Reiseversicherung
- Grundlagen der Reiseleitung und Gästeführung
- Tourismusmarketing
- Grundlagen IATA-Kenntnisse, IATA-Fachenglisch
- GDS AMADEUS Touristik, Flug, Ticketing und Bahn

Der Unterricht wird durch eine Lernplattform unterstützt, die Sie über Ihren Internetzugang weltweit nutzen können.

## Dauer

6 Monate

## Abschluss

Zertifikat der SFT Schule für Tourismus Berlin GmbH

# Servicefachkraft im Luftverkehr/ Luftfrachtabfertigung (Auf Wunsch inkl. Fahrerlaubnis Klasse B)

## Teilnehmerkreis/Berufsaussichten

Das weltweite Wachstum der Passagierzahlen und des Frachtaufkommens erfordert einen kontinuierlichen Bedarf der Flug- und Abfertigungsgesellschaften an gut ausgebildetem Personal. Somit bestehen nach Beendigung des Kurses gute Chancen auf dem Arbeitsmarkt. Neben guten Deutsch- und Englischkenntnissen sollten Sie ein Grundverständnis für die Arbeitsabläufe am Flughafen sowie die Bereitschaft zur Schichtarbeit mitbringen. Eine bundesweite Mobilität und ein unbelastetes polizeiliches Führungszeugnis sind weitere Voraussetzungen für eine Einstellung.

In Stellenanzeigen mit Arbeitstätigkeiten auf dem Vorfeld, als Ramp Agent, im Bereich Operations, Fracht, Gepäckabfertigung sowie Lost & Found wird in zunehmendem Maße der Führerschein Klasse B erwartet, den Sie bei Bedarf bei uns erwerben können.



## Einsatzmöglichkeiten

- Fluggastabfertigung
- Gepäckabfertigung inkl. Lost & Found
- Flugzeug- und Frachtabfertigung
- Ticketcounter
- Sonstige Servicebereiche am Boden (z.B. Flughafen-Info, Terminalservice)

## Teilnehmervoraussetzungen

- Deutsch- und Englischkenntnisse
- Zuverlässigkeit
- Bereitschaft zum Schichtdienst
- Freundlichkeit, Gelassenheit in Konfliktsituationen
- Unbelastetes Führungszeugnis
- Bundesweite Mobilität von Vorteil

## Inhalte

### Kundenorientierte interkulturelle Kommunikation

- Kulturelle Unterschiede erkennen, respektieren und im Geschäftsleben anwenden
- Verkaufs- und Konflikttraining, Gesprächsstrategien, soziale Kompetenz
- touristisches Fachenglisch (Kommunikation am Flughafen, im Reisebüro, Reisebeschreibung und Präsentation, Europass Sprachen)

- Bewerbungstraining  
Deutsch, Englisch (inkl.  
Europass Lebenslauf,  
Hinweise zum Arbeiten  
im Ausland)

### Luftverkehrs- management

- Gesetze, Behörden  
und Organisationen  
im Luftverkehr
- Zoll- und Einreise-  
bestimmungen
- Vertriebsformen  
im Luftverkehr
- IATA Geografie
- Marketing im Luftverkehr
- Arbeitsschutz und Sicherheits-  
maßnahmen an Bord  
und am Boden



### Passagier- und Flugzeugabfertigung

- Passagierabfertigung  
(inkl. Abfertigungssystem)
- Reservierungssystem AMADEUS Flug/Ticketing
- Gepäckabfertigung (Gepäckservice, Lost & Found)
- Flugzeugabfertigung (techn. Einrichtungen,  
Operations, Vorfeldabfertigung)
- Luftfrachtabfertigung
- Dangerous Goods PK 9, PK 10

### Fahrerlaubnis Klasse B (nur bei Bedarf)

- Theoretische und praktische Prüfung
- 1. Hilfe-Kurs, Sehtest

Der Unterricht wird durch eine Lernplattform unterstützt,  
die Sie über Ihren Internetzugang weltweit nutzen können.

### Dauer

6 Monate

### Abschluss

- Zertifikat der SFT Schule für Tourismus Berlin GmbH
- Leistungszertifikat: Dangerous Goods
- Leistungszertifikat: Systemgestütztes Abfertigungssystem ALTEA
- Zuverlässigkeitsüberprüfung gemäß § 7 Luftverkehrsgesetz

# Geprüfte/-r Tourismusfachwirt/-in (IHK) Bachelor Professional of Tourism (CCI)

## Teilnehmerkreis/Berufsaussichten

Sie möchten in der Tourismusbranche beruflich aufsteigen? Berufsbegleitend oder in Vollzeit werden Sie auf die IHK-Prüfung zum/-r geprüften Tourismusfachwirt/-in vorbereitet. Die Anforderungen an Mitarbeiter im mittleren oder höheren Management der Tourismusbranche sind vielschichtig. Insbesondere sollen Sie selbständig und eigenverantwortlich Führungsaufgaben wahrnehmen. Sie entscheiden in Zusammenarbeit mit Vorgesetzten über Unternehmensziele und Entwicklungsstrategien, erkennen touristische Trends, entwickeln neue Produkte und sind bei der Markteinführung dabei. Sie arbeiten mit Fremdenverkehrsorganisationen, Verbänden und Reiseveranstaltern zusammen.

Zu möglichen Arbeitgebern gehören u.a. Reiseveranstalter, Reisebüros, Hotels, Fluggesellschaften, Agenturen, Freizeitanlagen, Kur- und Bäderbetriebe, Verkehrsämter, Verbände sowie touristische Destinationen aller Art.

## Zulassungsvoraussetzungen IHK-Prüfung

(1) Laut Verordnung zum/-r „Geprüften Tourismusfachwirt/-in“ wird zur Prüfung vor der IHK zugelassen, wer:

**1.** eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem dreijährigen anerkannten Ausbildungsberuf der Tourismuswirtschaft und danach eine mindestens einjährige Berufspraxis

oder **2.** eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem anderen kaufmännischen oder anerkannten verwaltenden Ausbildungsberuf und danach eine mindestens zweijährige Berufspraxis

oder **3.** eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem anderen anerkannten Ausbildungsberuf und danach eine mindestens dreijährige Berufspraxis

oder **4.** eine mindestens fünfjährige Berufspraxis nachweist

(2) Die Berufspraxis gemäß Absatz 1 muss inhaltlich wesentliche Bezüge zu den in § 1 Absatz 2 genannten Aufgaben haben.





## Inhalte

- Unternehmensführung und -entwicklung
- Betriebswirtschaftliche Bewertung und Steuerung von Geschäftsprozessen
- Personalführung und -entwicklung
- Gestaltung des Marketingprozesses
- Qualitäts- und Projektmanagement
- Leistungserstellung im Tourismus
- Vorbereitung auf den praktischen Teil der Ausbildereignungsprüfung (IHK)

Der Unterricht wird durch eine Lernplattform unterstützt, die Sie über Ihren Internetzugang weltweit nutzen können.

## Dauer

- Vollzeit: ca. 4 Monate  
Montag bis Freitag, ganztägig
- Berufsbegleitend: 18 Monate

## Abschluss

Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK)

# Geprüfte/-r Wirtschaftsfachwirt/-in (IHK) Bachelor Professional of Business (CCI)

## Teilnehmerkreis/Berufsaussichten

Geprüfte Wirtschaftsfachwirte sind auf dem Arbeitsmarkt sehr gefragt, denn sie arbeiten in allen Branchen und Bereichen und sind nicht auf spezielle Wirtschaftszweige beschränkt. Der Trend im Berufsleben ist heute von mehr Flexibilität geprägt. Ein beruflicher Aufstieg bedeutet oft auch einen Stellen- oder Branchenwechsel. Wenn Sie über eine kaufmännische Berufserfahrung verfügen, bietet die Weiterbildung zum/zur Geprüften Wirtschaftsfachwirt/-in beste Voraussetzungen für Ihre Karriere. Da Sie eine Kombination aus betriebswirtschaftlichen, juristischen und branchenspezifischen Fachkenntnissen mitbringen, können Sie verantwortungsvolle Organisations-, Sach- und Führungsaufgaben in Unternehmen unterschiedlicher Größe übernehmen. Egal ob im Handel, in Produktions- oder Dienstleistungsunternehmen, als Allrounder können Sie in nahezu jedem Unternehmen im mittleren Management tätig sein.

## Zulassungsvoraussetzungen IHK-Prüfung

### I. Wirtschaftsbezogene Qualifikation (Teil A)

**1.** Eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem anerkannten mindestens dreijährigen kaufmännischen oder verwaltenden Ausbildungsberuf

oder **2.** eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem sonstigen anerkannten mindestens dreijährigen Ausbildungsberuf und danach eine mindestens einjährige Berufspraxis

oder **3.** eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem anderen anerkannten Ausbildungsberuf und danach eine mindestens zweijährige Berufspraxis

oder **4.** eine mindestens dreijährige Berufspraxis

### II. Handlungsspezifische Qualifikation (Teil B)

**1.** Die abgelegte Teilprüfung „Wirtschaftsbezogene Qualifikation“, die nicht länger als fünf Jahre zurückliegt,

**2.** mindestens ein Jahr Berufspraxis im Fall des Absatzes 1 Nr. 1 oder ein weiteres Jahr Berufspraxis zu den in Absatz 1 Nr. 2 bis 4 genannten Zulassungsvoraussetzungen.



## Inhalte

Teil A:

- Volks- und Betriebswirtschaft
- Rechnungswesen
- Recht und Steuern
- Unternehmensführung

Teil B:

- Betriebliches Management
- Betriebliches Rechnungswesen und Controlling
- Marketing und Vertrieb, Logistik
- Führung und Zusammenarbeit
- Vorbereitung auf den praktischen Teil der Ausbildereignungsprüfung (IHK)

Der Unterricht wird durch eine Lernplattform unterstützt, die Sie über Ihren Internetzugang weltweit nutzen können.

## Dauer

Vollzeit: ca. 4 Monate  
Montag bis Freitag, ganztägig  
Berufsbegleitend: 18 Monate

## Abschluss

Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK)

## IATA – SFT: Strategische Partnerschaft

Kaum jemand wundert sich, weshalb ein Passagier mit einer einzigen Flugbuchung, einem einzigen Ticket ganze Kontinente überqueren, mit mehreren Fluggesellschaften reisen und trotzdem am Zielflughafen nach etwa 30 Minuten sein Gepäck in Empfang nehmen kann. Luftverkehrsunternehmen sind heute international ausgerichtet. Es existieren daher weltweit gültige Standards beim Transport von Passagieren und Fracht. Um diese zu garantieren, organisiert sich die Luftfahrtindustrie in einem Dachverband, der IATA.

Der IATA gehören heute fast alle Fluggesellschaften an, die internationale Flüge durchführen. Mit Flughäfen, Flugbehörden, Reisebüros, Zuliefer- und Bodenabfertigungsunternehmen, Unternehmen der Luftfahrtindustrie und anderen Interessierten geht die IATA sogenannte strategische Partnerschaften ein, von denen mehr als 300 existieren. Global gesehen sind es nicht viele.

Die Schule für Tourismus Berlin GmbH ist nun einer dieser exklusiven Partner und darf sich IATA Authorized Training Center (ATC) nennen. Dies in bester Lage, unmittelbar in der Nähe zur Tauentzienstraße und dem Kurfürstendamm. Fachkräfte und Quereinsteiger können an der SFT im Rahmen einer Fortbildung international anerkannte IATA-Abschlüsse erhalten und damit Ihren Lebenslauf aufwerten.



# IATA Authorized Program(s), Branche(s) and Course(s)

## IATA International Travel & Tourism Training Program

SMART AMADEUS, Galileo, Sabre  
BSP Essentials for Travel Agents

## IATA International Aviation Training Program

IATA Basic Airside Safety

## IATA International Cargo Training Program

IATA ULD Handling



| Authorised  
Training Center



„Mit der Schule für Tourismus konnten wir einen kompetenten und motivierten IATA-Schulungspartner gewinnen. Berlin ist eine Wiege der Luftfahrt und wird in Zukunft einen immer größeren nationalen und internationalen Stellenwert erreichen. Qualifizierte Fachkräfte vor Ort ausbilden zu können, sehe ich hierbei als einen wesentlichen Standortvorteil für den Jobmotor Luftfahrt an.“

Mathias Jakobi

IATA Area Manager Germany, Austria,  
Lichtenstein, Luxembourg, Switzerland

# GDS Profi Kompaktkurs IATA Smart AMADEUS

Von der Buchung bis zur Abrechnung erwerben Sie in diesem Kurs fundierte Kenntnisse und Fähigkeiten, um eine Tätigkeit im Reisebüro, im Firmendienst, bei einer Fluggesellschaft, beim Veranstalter oder einem Online-Reiseanbieter aufzunehmen.

Sie können den Kurs mit international anerkannten Zertifikaten der IATA abschließen.

## Teilnehmervoraussetzungen

- Touristische Grundkenntnisse
- Grundkenntnisse der englischen Sprache
- PC-Kenntnisse im Umgang

## Inhalte

IATA GRUNDLAGEN  
IATA FACHENGLISCH

AMADEUS TOUR MARKET  
AMADEUS HOTEL  
AMADEUS MIETWAGEN  
AMADEUS FLUG  
AMADEUS BAHN

TUI IRIS PLUS

AMADEUS PROFI  
SABRE GRUNDLAGEN  
GALILEO GRUNDLAGEN

GRUNDLAGEN BSP  
(Billing Settlement Plan)

MID- UND BACKOFFICE  
MIT SYNCCESS





## DAUER

8 Wochen  
von Montag bis Freitag

## ABSCHLUSS

Zertifikat der Schule für Tourismus Berlin GmbH

IATA Selling and Managing Airlines Reservations  
and Travel Course Certificate (fakultativ)

IATA Certificate in BSP Essentials  
for Travel Agents (fakultativ)



„Lange schon war es unser Wunsch, auch in der Hauptstadt präsent zu sein – mit Vertrieb und Schulung. Die zentrale Lage direkt neben dem KaDeWe, aber vor allem die Branchenkompetenz und die technische Top-Ausstattung waren gleich mehrere Gründe für eine Partnerschaft mit der SFT. Die Chemie und das Engagement stimmten von Anfang an zwischen den Partnern. Die Zusammenarbeit erweist sich schon kurz nach ihrem Beginn als gewinnbringend für die SFT und die Z.I.E.L.“

Gerd Laatz,  
Leitender Geschäftsführer  
Z.I.E.L. GmbH aus Lichtenfels

# AMADEUS / Sabre / Galileo

## AMADEUS

AMADEUS ist ein weltweit eingesetztes Computerreservierungssystem und wird in Deutschland von ca. 80% der touristischen Dienstleistungsunternehmen benutzt. Dies sind sowohl Reisebüros, Firmenreisedienste, Reiseveranstalter, Online-Reiseanbieter als auch eine Vielzahl von Fluggesellschaften. Sichern Sie sich Ihre Berufschancen und finden Sie die für Sie geeignete Weiterbildung.

- AMADEUS FLUG** 1 Tag für Profis
- AMADEUS** Basiswissen Touristik
- AMADEUS** Basiswissen Flug
- AMADEUS** Ticketing und Tarife

### Dauer

jeweils 3 Tage

Sie möchten in ein Reservierungssystem neu einsteigen? Sie haben bisher mit einem anderen GDS gearbeitet – und jetzt sind Sabre- oder Galileo-Kenntnisse gefragt?

## SABRE FLUG (Grundlagen)

### Dauer

2 Tage

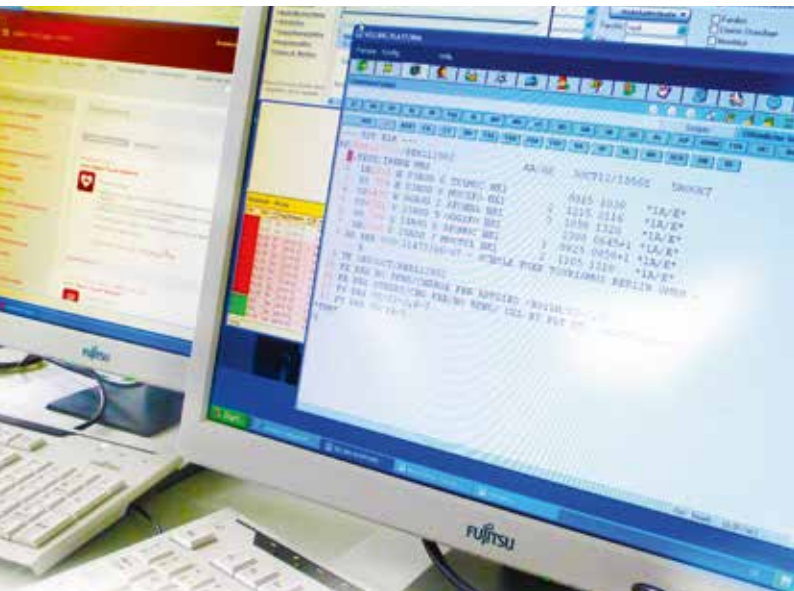
## GALIELO FLUG (Grundlagen)

### Dauer

1 Tag







## Micros Fidelio Suite8

Stellen Sie den Gast in den Mittelpunkt' lautet die Maxime im Hotelbusiness. Die Hotelmanagementsoftware Micros Fidelio Suite8 orientiert sich genau daran. Das Programm basiert auf dem CRM zur Verwaltung der Kundendateien und vernetzt dann die einzelnen Hotelbereiche.

Micros Fidelio Suite8 unterstützt also den reibungslosen Ablauf in der Hotellerie, steuert die Hotelverwaltung in den Bereichen Reservierung, Housekeeping und Frontoffice bis hin zur Kassenverwaltung und Buchhaltung. Weiterhin stellt Micros Fidelio Suite8 die notwendigen Auswertungen der Geschäftsabläufe zur Verfügung. Zusätzlich kann auch die Konferenz- und Bankettverwaltung über Suite8 abgewickelt und eingebunden werden.

Suite8 kann individuell auf die Bedürfnisse des einzelnen Hotels eingestellt werden. Lernen Sie das Programm und die Prozesse dieser häufig genutzten Software kennen. An der SFT werden für Micros Fidelio Suite8 verschiedene Schulungen angeboten:

**Suite8 5er Suite** (5 Tage)

**Suite8 3er Suite Basic** (3 Tage)

Diese Schulungen können auch als Firmenschulung mit bis zu 16 Teilnehmern gebucht werden.

# Raumvermietung



## Firmen- und Produktschulungen oder Kundenveranstaltungen

Mieten Sie unsere modern ausgestatteten Seminarräume. Wir bieten Ihnen:

- Beste Verkehrsanbindungen
- Spezialisierte, methodisch erfahrene Dozenten
- Individuelle Seminarkonzepte
- GDS AMADEUS, Micros Fidelio, etc.
- Flexibilität in Planung und Durchführung
- Persönliche Betreuung
- Zeitliche Flexibilität
- Absolute Zuverlässigkeit

Unser Kundenportfolio reicht dabei von Reisebüroketten bis hin zu Unternehmen des Luftverkehrs. Natürlich stehen unsere Türen auch für andere Interessenten offen. Egal, ob Mitarbeiterschulungen, Kundenpräsentationen oder Produktschulungen aller Art. Gern stehen unsere Dozenten Ihnen auch für Schulungen in Ihrem Haus zur Verfügung.



„Die Schule für Tourismus Berlin verfügt über gut ausgestattete Trainingsräume in einer sehr angenehmen Lernatmosphäre und einer sehr guten technischen Ausstattung. Sie bietet ein gutes Catering und eine hervorragende persönliche Betreuung.“

Harry Kerwer  
Projektleitung Verkaufsförderung/ Sales  
and Promotion DERTOUR GmbH & Co. KG,  
Frankfurt am Main

Raumart	Leistung	Tagespreis
EDV-Schulungsraum	ohne Dozent/-in mit Dozent/-in	€ 395,00 zzgl. MwSt. € 825,00 zzgl. MwSt.
Seminarraum	ohne Dozent/-in mit Dozent/-in	€ 150,00 zzgl. MwSt. € 495,00 zzgl. MwSt.
Dozent/-in	vor Ort	€ 560,00 zzgl. MwSt.
<b>Catering</b>	Getränkepauschale	€ 4,00 zzgl. MwSt.
	Getränke- und Imbisspauschale	€ 11,00 zzgl. MwSt.

Sehr gern organisieren wir den passenden Cateringservice für Ihr Event – zögern Sie nicht, uns Ihre Wünsche mitzuteilen!

# Raumvermietung

## MIETEN SIE UNSERE MODERN AUSGESTATTETEN SEMINARRÄUME

### Was halten Sie von einem Frühstücksseminar mit Produktschulung?



Es ist erwiesen, dass Aufmerksamkeit und Lernbereitschaft steigen, wenn die üblichen Lernschemata verlassen werden. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir das passende Schulungskonzept, beraten Sie und schlagen Ihnen den besten Trainer vor. Ob Mitarbeiterschulungen oder Produktschulungen aller Art, bei uns stehen Ihre Trainingsbedürfnisse im Fokus der Aufmerksamkeit. Nutzen Sie unsere Erfahrung und präsentieren Sie sich multimedial, kompetent und erfrischend. Wir bieten Ihnen auch Inhouse-Lösungen – in Ihrem Unternehmen oder an einem Ort Ihrer Wahl.



You travel. We care.

„Man lernt nie aus! Gerade in unserer schnelllebigen Zeit ist es wichtig, sein Wissen und Know How ständig zu erweitern. Deshalb freuen wir uns auf die Kooperation mit der SFT Schule für Tourismus, einem sehr engagierten und qualifizierten Partner in Sachen Aus- und Weiterbildung im Bereich Tourismus.“

Birgit Dreyer,  
Reiseexpertin und Marketing-Leiterin bei der ERV

Die ERV ist seit über 100 Jahren der Spezialist in Sachen Reiseschutz. Unseren Kunden bieten wir weltweiten Schutz und Service.



**BERUFSSCHULE FÜR TOURISMUS**

LERNEN WIE IM FLUGE



# WOHIN SOLL'S GEHEN?

## BERUFSAUSBILDUNG IM TOURISMUS

**BFT BERUFSSCHULE FÜR TOURISMUS gGMBH**

Tel.: +49 30 236 290 24 | [berufsschule-tourismus.de](http://berufsschule-tourismus.de)

Kleiststr. 23 - 26 | 10787 Berlin

# So finden sie uns

## SFT Schule für Tourismus Berlin GmbH

Kleiststraße 23-26 | 10787 Berlin  
 Tel.: 030 214 733 66 | Fax: 030 214 733 68  
 Mail: info@sft.berlin | www.sft.berlin

**S** **Berlin „Hauptbahnhof“**  
 mit der S5, S7, S75 oder S9 bis  
 „S + U Bahnhof Zoologischer  
 Garten“, von dort mit der U2  
 Richtung „Pankow“ eine Station  
 bis „U Bahnhof Wittenberg-  
 platz“ – ca. 20 min Fahrzeit

**U** **U Bahnhof**  
**„Wittenbergplatz“**  
 Linie U1, U2, U3  
 und 100 m Fußweg

**BUS** **Haltestelle**  
**„Wittenbergplatz“ oder**  
**„An der Urania“**  
 Linie M19, M29, M46  
 oder Linie M29, M46





# Aktuelle Termine und Preise

Aktuelle Termine entnehmen Sie bitte dem Beilageblatt.

Sollte das Beilageblatt fehlen, rufen Sie uns bitte an oder informieren Sie sich auf unserer Homepage. Dort finden Sie auch unsere Preise.

Tel.: 030 214 733 66  
info@sft.berlin  
www.sft.berlin

Diese Zertifizierung ist die Voraussetzung für die Vergabe von Bildungsgutscheinen



Die SFT Schule für Tourismus Berlin GmbH ist seit 2005 ein zertifizierter Bildungsanbieter nach (EASA Part 147 der Akkreditierungs- und Zulassungsordnung) AZAV. Alle Bildungsangebote sind zugelassen und qualitätsgeprüft.

Diese Zertifizierung ist die Voraussetzung für die Vergabe von Bildungsgutscheinen durch die Agentur für Arbeit/ Jobcenter sowie weiterer staatlicher Förderungen.

Zusätzlich sind alle Umschulungen von der IHK anerkannt.



**SCHULE FÜR TOURISMUS**

**LERNEN WIE IM FLUGE**

**WWW.SFT.BERLIN**